มหาวิทยาลัยพะเยา เลขรับ 1853 วันที่ 31 มี.ค. 2566 เวลา 15.02 น.



ที่ กก อ๔๐๕/ ว ๒๙๘๖

วิทยาลัยการศึกษา เลซรับ 0220 วันที่ 11 เม.ย. 2566 เวลา 10.57 น. กรมการท่องเที่ยว ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

โล ๗) มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ สำหรับการให้บริการด้านการท่องเที่ยว ของกรมการท่องเที่ยว

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา

ด้วยกรมการท่องเที่ยว ได้จัดทำระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษสำหรับการให้บริการ ด้านการท่องเที่ยวในสาขาที่พัก ๔ แผนก ได้แก่ แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) แผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) แผนกประกอบอาหาร (Food Production) และแผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Services) ตามมาตรฐานสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals: ACCSTP) โดยบุคลากรด้านการท่องเที่ยว นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่สนใจ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งนำไปใช้ในการสื่อสารและให้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน ของอาเซียน

ในการนี้ กรมการท่องเที่ยว ขอประชาสัมพันธ์ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ดังกล่าวให้แก่สถาบันอุดมศึกษาของท่านทราบ และขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ไปยัง หน่วยงานภายในสังกัด บุคลากร/เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป เพื่อเข้ามาศึกษาเรียนรู้และพัฒนา สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ โดยสามารถเข้าผ่านเว็บไซต์ https://e-learning.dot.go.th/dot-web หรือสแกน QR Code และสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ได้ตาม QR Code ที่ปรากฏด้านล่าง ทั้งนี้ เมื่อเข้าศึกษาเรียนรู้ครบจบหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ระบบจะออกใบรับรอง (Certificate) เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ







กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กลุ่มทะเบียนและตรวจประเมิน โทรศัพท์/โทรสาร 0 ๒๑๔๑ ๓๑๙๘ , 0 ๒๑๔๓ ๙๗๐๖

# คู่มือผู้ใช้งานระบบ e-Learning กรมการท่องเที่ยว

## การเข้าสู่ระบบ และ หน้าหลัก

#### <u>เข้าสู่ระบบ</u>

เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://e-learning.dot.go.th/dot-web/authentication/authentication/signin</u> และจะแสดงหน้าแรก ดังภาพ



#### <u>หน้าหลัก</u>

#### เพื่อทำการ "ลงทะเบียน" และ "เข้าสู่ระบบ" โดยคลิกปุ่ม ดังภาพ



#### <u>หน้าลงทะเบียน</u>

จะมีฟอร์มให้กรอกข้อมูล หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อย คลิกที่ปุ่ม "สร้างบัญชี" เพื่อสร้างและสามารถลงทะเบียนผ่าน "Facebook" หรือ "Google" ได้ ดังภาพ



#### <u>หน้าเข้าสู่ระบบ</u>

เพื่อนำอีเมลและรหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้มาใช้เป็น username และ password เพื่อเข้าสู่ระบบ และสามารถเข้าสู่ระบบผ่าน "Facebook" หรือ "Google" ได้ ดังภาพ



#### <u>หน้าลืมรหัสผ่าน</u>

## สามารถกรอกอีเมล เพื่อยืนยัน ดังภาพ



## ค้นหาคอร์สเรียน และ ลงทะเบียนเรียน

#### <u>หน้าแรก (หลังจากเข้าสู่ระบบ)</u>

แสดงแถบเมนูต่างๆ ดังภาพ



<u>หน้าค้นหาคอร์ส</u>

จะแสดงรายการคอร์สทั้งหมด และสามารถพิมพ์ค้นหาคอร์ส ดังภาพ



หน้าลงทะเบียนคอร์ส



จะแสดงรายละเอียดคอร์ส และคลิกที่ปุ่ม "ลงทะเบียน" เพื่อลงทะเบียนคอร์ส ดังภาพ

## การเข้าเรียน และ การสอบ

การเรียนในระบบจะเป็นแบบ Mastery flow (ค่อยเป็นค่อยไปตามระดับความยากของเนื้อหา) โดยที่จะมีขั้นตอนแบบสรุป คือ

- สอบก่อนเรียน
- เข้าเรียนให้ครบทุกเนื้อหา
- สอบหลังเรียน
- ออกประกาศนียบัตรผ่านการอบรม

## <u>หน้าเข้าเรียน</u>

## จะแสดงรายละเอียดคอร์ส และคลิกที่ปุ่ม "เข้าเรียน" เพื่อเรียนคอร์สนั้น ดังภาพ

nsunnsriðvinien	เข้าสู่ระบบโดย : one_xs
Department of tourism	ข้อมูลส่วนตัว หน้าแรก คอร์ส 🕆 เว็บบอร์ด คู่มือการใช้งาน ออกจากระบบ
③ DoT e-learning : Front Office ເປກເຮັຍບ ຈຳແວບที่สมัครแล้ว : 12	

<u>หน้าสอบก่อนเรียน</u>

Г

ผู้เรียนต้องสอบก่อนเรียนเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะสามารถเข้าเรียนได้

จะแสดงรายละเอียดข้อสอบ มีแสดงปุ่ม "เริ่มทดสอบ" และปุ่ม "ประวัติการสอบ" ดังภาพ

Department of tourism	<b>เข้าสู่ระบบโดย : one_xs</b> ข้อมูลส่วนตัว หน้าแรก คอร์ส 🛪 เว็บบอร์ด คู่มือการใช้งาน <b>ออกจากระบบ</b>
	รายละเอียดข้อสอบ
ชื่อข้อสอบ:	Front Office Pre-test Lesson 1
จำนวนคำถาม:	20
เวลาในการสอบ (นาที):	30
คะแบนเต็มะ	20
คะแบนที่ผ่าน:	0
	เริ่มตับสอบ ประวัติการสอบ
	ลิขสิทธิ์ © 2018 กรมการท่องเที่ยวสงวนลิขสิทธิ์2018.

## <u>หน้าวิดีโอบทเรียน</u>

### จะแสดงวิดีโอบทเรียน ดังภาพ

nsunsrioviriez Department of tourism	เข้าสู่ระบบโดย : one_xs ช้อมูลส่วนตัว หน้าแรก คอร์ส 🕶 เว็บบอร์ด คู่มือการใช้งาน ออกจากระบบ
G	Cf course, Ms. Eella. One moment, please.
F	Front Office Lesson 1 Unit 1
	กลับสู่หน้ามทเรียน ลิขสิทธิ์ © 2018 กรมการท่องเที่ยวสงวนลิขสิทธิ์2018.

<u>หน้าสอบหลังเรียน</u>

Г

ผู้เรียนต้องสอบหลังเรียนก่อนถึงจะสามารถออกประกาศนียบัตรผ่านการอบรมได้

จะแสดงรายละเอียดข้อสอบ มีแสดงปุ่ม "เริ่มทดสอบ" และปุ่ม "ประวัติการสอบ" ดังภาพ

	<b>เข้าสู่ระบบโดย : one_xs</b> ข้อมูลส่วนตัว หน้าแรก คอร์ส ▼ เว็บบอร์ด คู่มือการใช้งาน <mark>ออกจากระบบ</mark>
	รายละเอียดข้อสอบ
ชื่อข้อสอบ:	Front Office Post-test Lesson 1
จำนวนคำถาม:	20
เวลาในการสอบ (นาที):	30
คะแบนเต็ม:	20
คะแบนที่ผ่าน:	0
	เริ่มต้นสอบ ประวัติการสอบ
	ลิขสิทธิ์ © 2018 กรมการท่องเที่ยวสงวนลิขสิทธิ์2018.

#### <u>ประวัติการสอบ</u>

จะแสดงรายละเอียดประวัติการสอบแต่ละครั้ง มีแสดงปุ่ม "รายละเอียด" เพื่อดูแบบละเอียด ดังภาพ

	l.	ประวัติการสอบ			
	Front Off	ice Pre-test L	esson 1		
วันเวลา	คะแบบ	เวลาที่ใช้	ผ่าน/ไม่ผ่าน	รายละเอียด	
2019-04-09 14:42:37	8/20(40.00%)	00:00:50	ผ่าน	รายละเอียด	
4					
	ลิขสิทธิ์ © 201	8 กรมการท่องเที่ยวสงวนลิ	iขสิทธิ์2018.		

## ประกาศนียบัตร

<u>เมนูออกประกาศนียบัตร</u>

เมื่อทำแบบทดสอบครบ เมนูภาพรวม จะแสดงปุ่ม "ออกใบประกาศ" ให้สามารถรับใบประกาศนียบัตรได้

<b>3</b> DoT e-learning : Front	<b>ภาพรวม</b> ความคืบหน้า 100.00%
Front Office Lesson 1	O Front Office Lesson 1     O Front Office Lesson 2     uuunoaaau     O Front Office Lesson 3     22 / 22     O Front Office Lesson 5     O Front Office Lesson 6     O Front Office Lesson 7
Front Office Lesson 5 Front Office Lesson 6	O Front Office Lesson 8     O Front Office Lesson 9     O Front Office Lesson 10     O Front Office Lesson 11
Front Office Lesson 8	รับเดิด้วย !!           ออกใบประกาศ
Front Office Lesson 10	

หน้าใบประกาศนียบัตร

### จะแสดงใบประกาศนียบัตร สามารถบันทึกหรือพิมพ์ได้ ดังภาพ

12	1/1	¢ ± 🖶
	CERTIFICATE	
	PATTARAWAN RUEANGPATCHARAPONR Lor completing Front Office Organised by the Department of Tourism Maria 2009 Date Date	≎ + _

## เว็บบอร์ด และ ข่าวประกาศ

## <u>หน้าเว็บบอร์ด</u>

## จะแสดงความคิดเห็นทั้งหมด ดังภาพ

กรมการก่องเที่ยว Bepartment of Insurium			Loge doyad	d in : to אנוינא אניונא	est00 n คอรัส • ເວັບນອຣັດ ຢູ່ມີ	อการใช้
0	เว็บบอร์ด	)	ค้นหา			
FAQ	i					
	00.850 3 2019-03-06 10 20 04			ไพสสำสุด	2019-03-22 02:04:47	
. *	00800 6 2015-03-11 015954			โพสสำสุด	2019-03-22 02:04:47	
ทั่วไป	J					
	nດສວບ 4 ກູ 2019-03-06 043309			ไพสล่าสุด	2019-03-22 02:04:47	
. *	***50 2019-03-18 015617			ไพสล่าสุด	2019-03-22 02:04:47	
หัวขั	้อกระทู้					
	หัวข้อ		โพสล่าสุด	ตอบกลับ	อ่าน	
-	Date 2019-03-06 10:24 15		2019-03-05 10:24:15	1	4	
	Det# 2019-03-06 1026-01		2019-03-06 10:26:04	1	15	
	<del>ກດສອບ 4 ກູ</del> Date 2019-03-06 043253		2019-03-06 04:32:53	0	0	
-	กดสอบ 4 กู Date 2019-03-06 0435.09		2019-03-06 04:33:09	0	10	
-	กระกู้กดสอบ 5 Date 2019-03-06 05:06:56		2019-03-06 05:06:56	o	3	
	Date 2019-03-01 012934		2019-03-11 0159:54	z	п	
-	pii moss so cute Date 2019-03-00 0155/32		2019-03-18 0155-32	o	2	
	**************************************		2019-03-18 01:56:17	1	8	

<u>หน้าสร้างหัวข้อกระทู้</u>

. ເຄຍ ຍ	ຍ ວຍ	ົ້	6 d 1		d v d	<i>o</i> ,
		00000000000	11001000000000	" 1000 10 Caroo "	10000101000	<u> </u>
	4 747 IV141 IVI6	1717 9 1/19 61 9 6171	11266211414141	14/14/17/17/04/1	1 4/1/214 14 14/171	(0) (9 ) 1 (9/)
10,000 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14			6661011611111004	61161119011		VINGIIV
91		91 9	9	91		

🦚 กรมการก่องเกี่ยว 🏓	ตั้งกระทู้ใหม่	×
Deportment of tourism	GUCH	คู่มือการใช้งาน <b>ออกจากระบบ</b>
<u></u>	B / U 토 중 홈 플 E E 프 경 프 / 등 등 여) 40 Font Size · ·	
	кирони	
ห้วข้อ	เพิ่มกระทู้	
11000	Da	
หัวข้อ		อ่าน
K		
	ลิขสิทธิ์ 오 2018 กรมการท่องเที่ยวสงวนลิขสิทธิ์2018.	

## <u>หน้าข่าวประกาศ</u>

จะแสดงข่าวประกาศเด่น ดังภาพ

📢 ข่าวประกาศ		
<b>ประกาศรับสมัครงาน</b> good morning He		ประกาศตั้งแต่วันที่ 06 Mar 2019 รายละเอียด
<b>ประกาศคอร์สเรียนฟรี</b> มีคอร์สเรียนฟรี เมื่		ประกาศตั้งแต่วันที่ 06 Mar 2019 รายละเอียด
	ข่าวประกาศอื่นๆ	
	ลิขสิทธิ์ © 2018 กรมการท่องเที่ยวสงวนลิขสิทธิ์2018.	

## ข้อมูลส่วนตัวผู้เรียน

## <u>หน้าข้อมูลส่วนตัว</u>

จะแสดงข้อมูลส่วนตัวทั้งหมด ดังภาพ

nsunsriovinies Deportment of tourism	<b>เข้าสู่ระบบโดย : one_xs</b> ข้อมูลส่วนตัว หน้าแรก คอร์ส ❤ เว็บบอร์ด คู่มือการใช้งาน <b>ออกจากระบบ</b>
ข้อมูลส่วนตัว <sup>ช่อบัญช</sup> ์ one_xs	ORE_XS pattarawan.r@xeersoft.com
ອ໌ເມລ pattarawan.r@xeersoft.com	
หมายเลขบัตรประชาชน	
ชื่อ (ภาษาเทย)	
เรืองพัทธากรถโ	
ชื่อ (ภาษาอังกฤษ)	
Pattarawan	
นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	คอรสกฉนสนเจ
Rueangpatcharaponr	โปรดเลือกคอร์สที่สนใจ Add interested course" 🔻
บันทึกข้อมูลส่วนตัว	
🔿 หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านให้กรอกรหัสผ่านด้านล่าง	สำดับ ชื่อคอร์ส